

# BACK OFFICE ESTERO

ONLINE MASTERCLASS (2 MODULI DA 4 ORE CIASCUNO)

## DATE:

7,8 Maggio 2025

## ORARIO:

9.00-13.00

## DURATA COMPLESSIVA:

8 ore

## COSTO

### Associato

400€+iva prima iscrizione

40% di sconto dalla seconda

### Non associato

480€+iva prima iscrizione

15% di sconto dalla seconda

## DESTINATARI

Commerciali esteri

## OBIETTIVI

Il **Back Office Estero** un ruolo tattico importante e determinante.

Svolge una funzione di **assistenza, supporto e facilitazione** nell'ambito di tutti i rapporti commerciali e operativi con agenti, distributori e showroom esteri e, per questa ragione, è un prezioso **anello di congiunzione tra l'Export manager, la produzione e l'amministrazione**. Si occupa di decine di attività e compiti, si interfaccia in modo dinamico con tutte le altre funzioni aziendali, dall'ufficio tecnico alla logistica, e spesso ha anche un ruolo amministrativo.

**Obiettivo finale** di questo **percorso** non è riempire le teste e i quaderni di chi è in aula, ma è **accendere, mettere in moto nei partecipanti nuove soluzioni**, approcci e modalità più efficaci per la gestione dei temi quotidiani nelle aziende del settore legno-arredo.

## PROGRAMMA

1. Back Office Estero: compiti, obiettivi e collocazione funzionale
2. Organizzazione dell'ufficio: risorse e attività
3. Modulistica e archiviazione: quali obblighi e quali procedure
4. Gestire i clienti esteri: supportarli, guidarli e convertirli attraverso il customer journey
5. Gestire agenti e intermediari esteri: relazioni umane e rapporti contrattuali
6. Rapporti con fornitori esterni: monitorare i tempi, controllare i costi e dare delle regole
7. Acquisizione dell'ordine: verifica della correttezza, completezza e vendibilità
8. Conferma d'ordine: redigerla e raccoglierla
9. Controllo avanzamento: verifica e accertamento del ritardo
10. Proforma, Packing list e Fatturazione: quando, cosa e come
11. Spedizione: organizzazione e documentazione obbligatoria
12. Reclami e segnalazioni: risposte, azioni riparatorie e audit interno

## Docente

[Donato Montanino](#)

## UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it



Iscriviti  
qui